

2022



VACQUA

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

anno 2022

Le attività gestite

Viacqua gestisce il servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) in 68 Comuni della Provincia di Vicenza, per un bacino d'utenza di circa 543 mila abitanti. Preleva dall'ambiente acqua pulita e sana, la trasporta e la distribuisce a tutti i cittadini e alle aziende, la raccoglie quando è sporca e la restituisce depurata all'ambiente, mantenendo efficienti e potenziando costantemente le infrastrutture idriche del territorio.

Viacqua ha il compito di utilizzare al meglio le risorse messe a disposizione dai cittadini attraverso la tariffa per svolgere i servizi che la comunità le ha affidato, rispondendo al legislatore e alle autorità di regolazione nazionale e locale e ai bisogni della comunità territoriale di cui è espressione, rappresentata in modo particolare dai Sindaci, i soci proprietari dell'azienda.



543 MILA
ABITANTI



100%
CAPITALE PUBBLICO

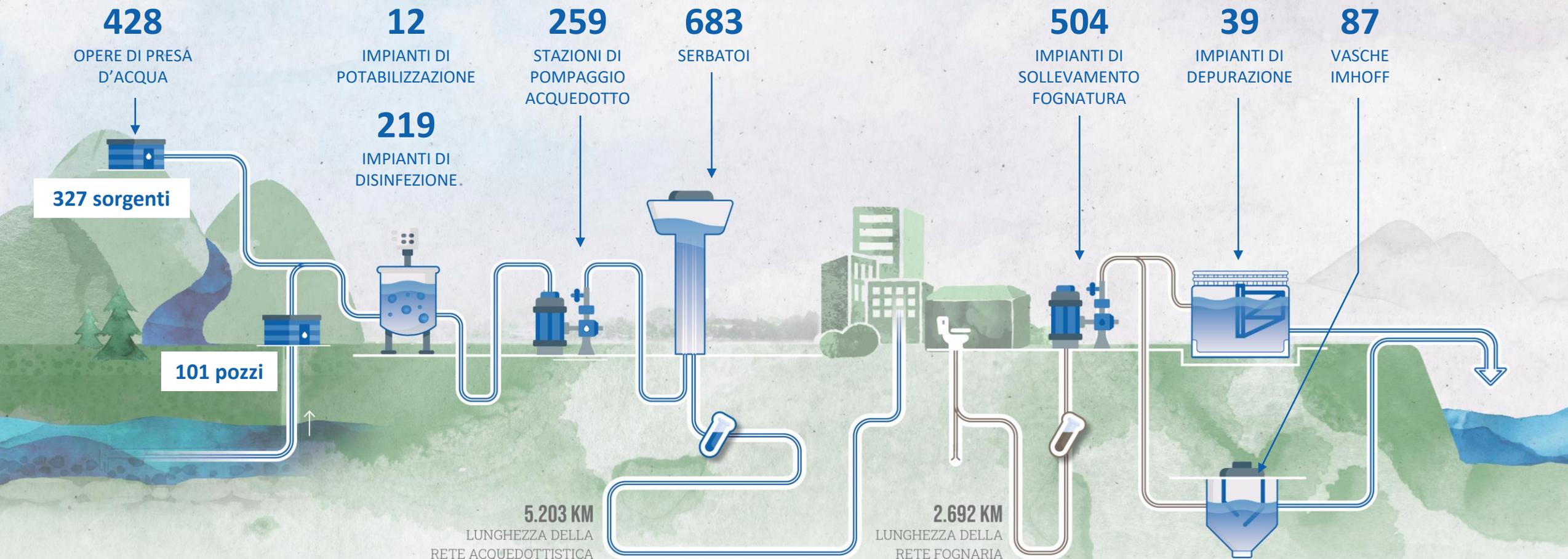


1.470 KM²
TERRITORIO SERVITO

68 COMUNI
DELLA PROVINCIA
DI VICENZA



Le infrastrutture idriche



Analisi di materialità

SETTEMBRE-DICEMBRE 2022

L'analisi di materialità permette di mettere a fuoco quali sono gli **impatti** positivi e negativi, attuali e potenziali, generati e subiti **su cui Viacqua deve concentrare la propria attenzione** in ambito ambientale, sociale e di governance, facendo sintesi dell'analisi degli impatti, del punto di vista interno, fornito dalle principali funzioni aziendali, e di quello dei portatori d'interesse.

Dopo la mappatura di temi e impatti, le priorità sono state assegnate attraverso un percorso partecipativo che ha coinvolto il **management, 14 stakeholder esterni e la Commissione Territoriale.**



FASI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ

Mappatura di temi e impatti

1

Ascolto degli stakeholder esterni

2

Ascolto del management di Viacqua

3

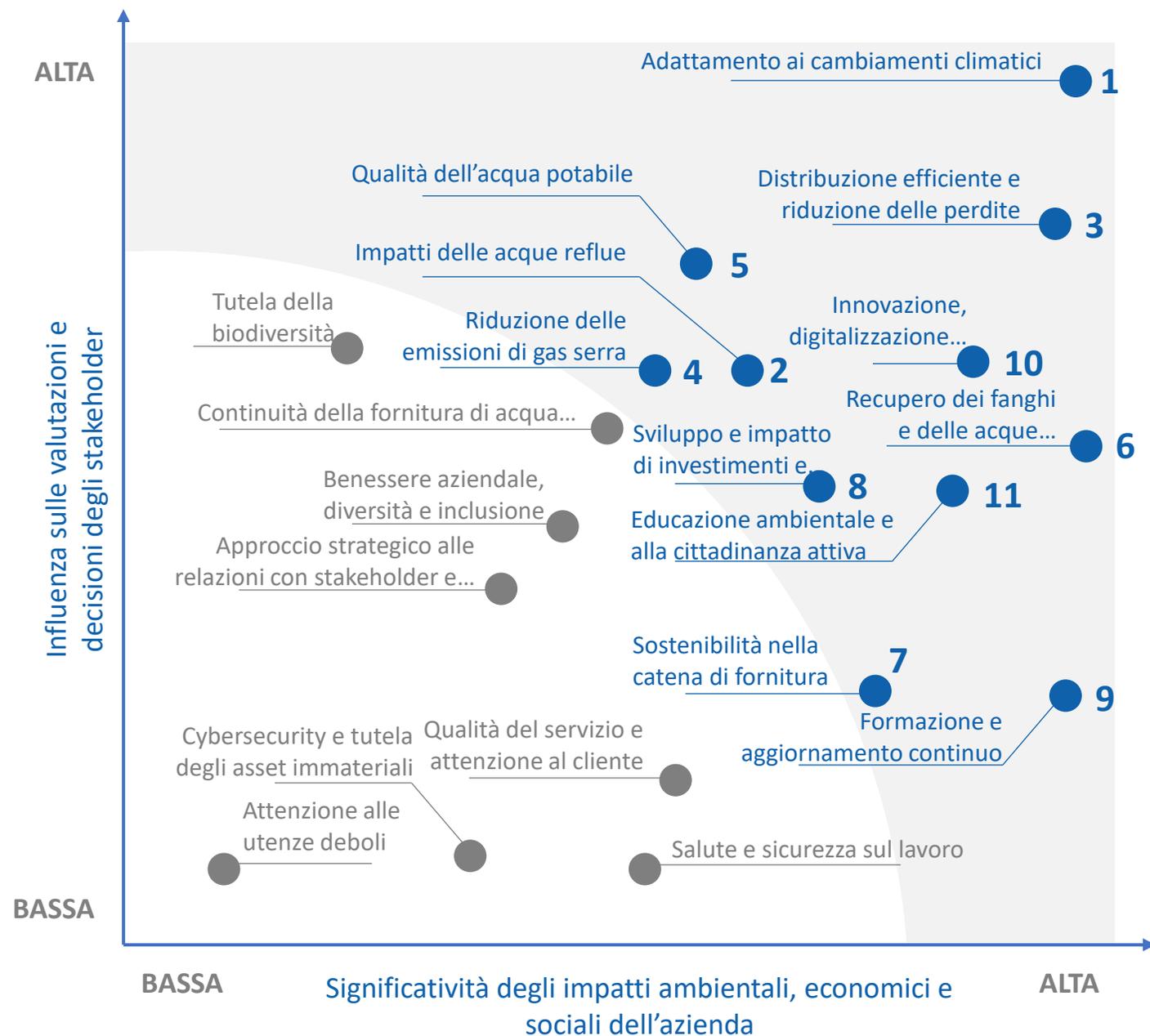
Confronto con la Commissione Territoriale

4

I temi rilevanti

ANALISI DI MATERIALITÀ 2022

- 1 Adattamento ai cambiamenti climatici
- 2 Impatti delle acque reflue
- 3 Distribuzione efficiente e riduzione delle perdite
- 4 Riduzione delle emissioni di gas serra
- 5 Qualità dell'acqua potabile
- 6 Recupero dei fanghi e delle acque depurate
- 7 Sostenibilità nella catena di fornitura
- 8 Sviluppo e impatto di investimenti e infrastrutture
- 9 Formazione e aggiornamento continuo
- 10 Innovazione, digitalizzazione e ricerca
- 11 Educazione ambientale e alla cittadinanza attiva



Tassonomia europea: le attività ecosostenibili di Viacqua

La tassonomia europea ha individuato **criteri tecnici e indicatori** per stabilire quando le attività di un'azienda possono essere definite ecosostenibili.

Con riferimento all'anno 2022, delle 10 attività ammissibili identificate da Viacqua, nessuna risulta allineata poiché non supera i requisiti per non arrecare danno significativo all'obiettivo di adattamento dei cambiamenti climatici.

Il processo di valutazione dei rischi climatici fisici individuati dalla Tassonomia, dei loro impatti e delle necessarie misure di adattamento è infatti in itinere e non è ancora concluso. Viacqua ha avviato su questi temi specifiche progettualità.



ATTIVITÀ AMMISSIBILI E ALLINEATE DI VIACQUA AI PRIMI DUE OBIETTIVI CLIMATICI DI MITIGAZIONE E ADATTAMENTO

| Codice | Attività ammissibili | Obiettivo | Allineata |
|--------|--|-------------|-----------|
| 4.1 | Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica | Mitigazione | ✗ |
| 5.1 | Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua | Mitigazione | ✗ |
| 5.2 | Rinnovo di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua | Mitigazione | ✗ |
| 5.3 | Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue | Mitigazione | ✗ |
| 5.4 | Rinnovo di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue | Mitigazione | ✗ |
| 5.6 | Digestione anaerobica di fanghi di depurazione | Mitigazione | ✗ |
| 6.5 | Trasporto mediante moto, autovetture e veicoli commerciali leggeri | Mitigazione | ✗ |
| 7.2 | Ristrutturazione di edifici esistenti | Mitigazione | ✗ |
| 7.7 | Acquisto e proprietà di edifici | Mitigazione | ✗ |
| 9.1 | Attività di ingegneria e relativa consulenza tecnica dedicata all'adattamento ai cambiamenti climatici | Adattamento | ✗ |

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



ACQUA

GESTIONE E TUTELA DELL'ACQUA
COME RISORSA CONDIVISA



Continuità dell'erogazione di acqua potabile

E ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

0,57 ore/utente

INTERRUZIONI DI SERVIZIO

pari a **808** interruzioni del servizio di durata superiore a 1 h

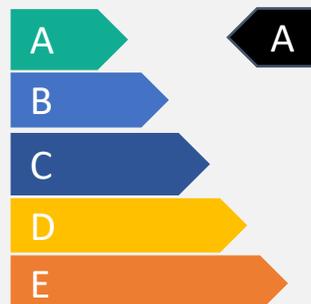
 **54,45 ore/utente**
Italia 2021

Fonte: ARERA, Relazione annuale sullo stato dei servizi 2023, dati 2021



Indicatore RQTI
nel 2022

M2
Continuità del
servizio
acquedotto



4.302.579 €

Investimenti per garantire elevati standard di continuità del servizio di cui:

- **2.367.069 €** per l'adeguamento delle condizioni fisiche delle reti e degli impianti
- **2.367.069 €** per l'adeguamento delle infrastrutture di adduzione e di garanzia di elasticità del sistema



LINEE D'AZIONE:

- approfondimento della **valutazione dei rischi climatici**;
- sviluppo di **reti idriche sempre più resilienti** e di **sistemi di stoccaggio strategici**: adeguamento e potenziamento delle reti idriche, dei serbatoi e degli impianti di rilancio e interconnessione dei sistemi acquedottistici;
- **riduzione delle perdite** acquedottistiche;
- valutazione, prevenzione e mitigazione dei **fenomeni di inquinamento**.

OBIETTIVO:

Mantenere la classe di prestazione più alta per la continuità del servizio, implementando azioni di adattamento rispetto ai rischi rilevati.



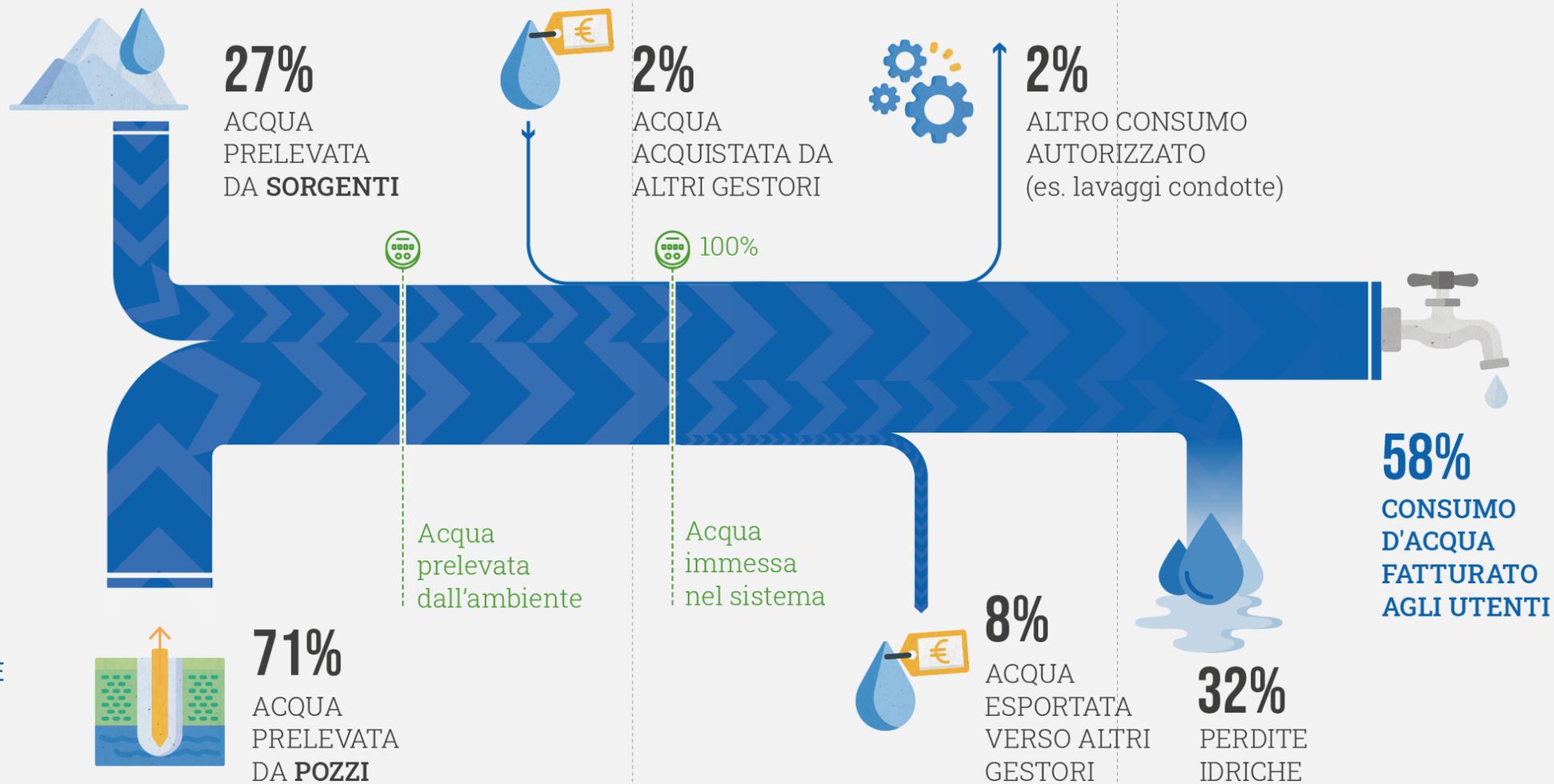
Bilancio Idrico di Viacqua

ANNO 2022

305
litri/ab./gg

PRELIEVO IDRICO
GIORNALIERO PRO CAPITE
DI ACQUA AD USO POTABILE

 **406** lt/ab/gg
Italia 2021





Distribuzione efficiente e riduzione delle perdite

32,5%

PERDITE IDRICHE
VIACQUA 2022

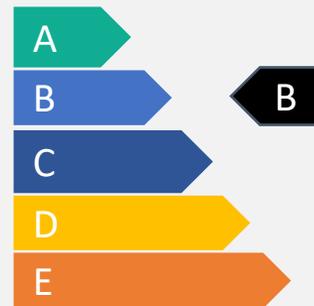
 41,8%
Italia 2021

Fonte: ARERA, Relazione annuale sullo
stato dei servizi 2023, dati 2021



Indicatore RQTI
nel 2022

M1
Perdite
idriche



12.162.854 €

INVESTIMENTI per il contenimento delle perdite

-16%

PERDITE IDRICHE LINEARI

8,73 m³/km/gg

PERDITE IDRICHE LINEARI VIACQUA 2022



LINEE D'AZIONE:

- **Sostituzione contatori** (quasi 13.000 contatori sostituiti nel 2022) - e **smart metering**;
- **Distrettualizzazione, modellazione e ricerca perdite**, per ottimizzare la pressione in rete, rendere più efficiente la distribuzione e individuare i tratti di rete che necessitano di intervento;
- **Manutenzione e sostituzione delle condotte**, dove si manifesta il maggior numero di rotture e nelle zone con minori livelli di performance.

OBIETTIVI:

- Perdite idriche lineari $\leq 9,72 \text{ m}^3/\text{km}/\text{giorno}$ a fine 2023
- **1.507 km** di rete distrettualizzata e telecontrollata a fine 2024





Qualità dell'acqua potabile

4,8%

CAMPIONI NON CONFORMI
pari a 87 su 1.815 campioni
in totale analizzati

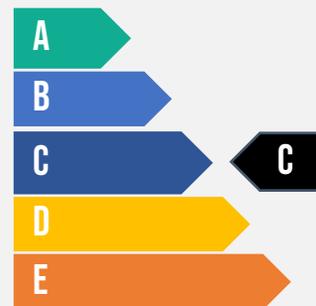
 3,9%
Italia 2021

Fonte: ARERA, Relazione annuale
sullo stato dei servizi 2023, dati 2021



Indicatore RQTI
nel 2022

M3
Qualità
dell'acqua
distribuita



0,13%

**PARAMETRI
NON CONFORMI**

 0,23% Italia 2021

793.604 €

INVESTIMENTI per migliorare
la qualità dell'acqua



LINEE D'AZIONE:

- Elaborazione di **Piani di Sicurezza dell'acqua**;
- Individuazione delle **aree di salvaguardia**;
- **Controlli interni**;
- **Trattamenti di potabilizzazione** laddove necessario;
- **Interventi per il miglioramento delle fonti di approvvigionamento, delle reti e degli impianti.**

OBIETTIVI:

- **Classe B** per l'indicatore M3 entro la fine del 2023;
- **Riduzione della presenza di PFAS nelle acque distribuite.**



Gestione delle acque reflue e tutela dei corsi d'acqua

Efficienza del sistema fognario

6

**SVERSAMENTI DA FOGNATURA
OGNI 100 KM DI RETE GESTITA**

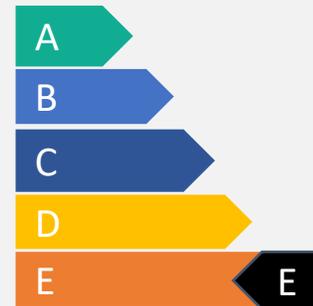
 **4,6**
Italia 2021

Fonte: ARERA, Relazione annuale sullo stato dei servizi 2023, dati 2021



Indicatore RQTI
nel 2022

M4
**Adeguatezza
del sistema
fognario**



Impatto dei cambiamenti climatici

Il 55% delle reti fognarie sono miste. Le precipitazioni intense mettono in crisi il sistema fognario aumentando gli sversamenti, attivando gli scolmatori che provocano lo scarico di reflui non depurati nei corsi di acqua, e rendendo meno efficace la depurazione.

Qualità dell'acqua depurata

Gli impianti di depurazione rimuovono principalmente l'inquinamento di tipo organico, hanno invece un rendimento minore per gli inquinanti di tipo chimico, per questo gli scarichi industriali devono essere sottoposti a trattamenti preliminari specifici per le diverse attività produttive.

0,06%

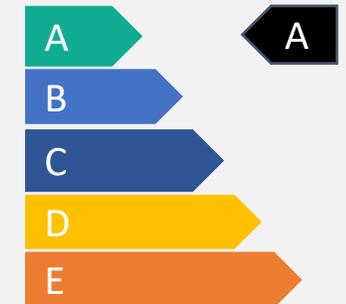
**CAMPIONI CON SUPERAMENTO LIMITI
pari a 1 su 1.566 campioni analizzati in totale**

 **8,8%**
Italia 2021

Fonte: ARERA, Relazione annuale sullo stato dei servizi 2023, dati 2021

Indicatore RQTI
nel 2022

M6
**Qualità
dell'acqua
depurata**



Gestione delle acque reflue e tutela dei corsi d'acqua

Nel 2022:



3,2 mln €

L'IMPEGNO DI VIACQUA
PER L'ESTENSIONE
DEL SISTEMA FOGNARIO



5,5 mln €

L'IMPEGNO DI VIACQUA
PER IL MIGLIORAMENTO
DEL SISTEMA FOGNARIO



3,7 mln €

L'IMPEGNO DI VIACQUA
PER IL MIGLIORAMENTO
DEL SISTEMA DEPURATIVO



LINEE D'AZIONE:

- **Estensione dei servizi** di fognatura e depurazione alle aree non ancora servite;
- **Efficientamento della rete fognaria**, per ridurre sversamenti accidentali e sfiori di acque reflue non depurate nei momenti di sovraccarico della rete. In particolare si prevedono interventi di separazione delle reti, sostituzione di condotte e adeguamento dei manufatti scolmatori e degli impianti di sollevamento fognari;
- **Monitoraggio degli scarichi industriali** recapitanti in fognatura, in modo che agli impianti di depurazione giungano reflui con caratteristiche compatibili con le capacità depurative previste;
- **Miglioramento continuo dei processi di depurazione**, in particolare con l'adeguamento dei depuratori, la dismissione degli impianti con potenzialità minore e il convogliamento dei reflui presso impianti centralizzati, il recupero di materia o di energia dai fanghi di depurazione.

OBIETTIVI:

- Ridurre del 10% annuo la frequenza degli allagamenti e sversamenti da fognatura;
- Installare sistemi di monitoraggio automatici presso gli scarichi di 12 utenze industriali;
- Avviare la realizzazione delle opere riguardanti la "razionalizzazione e riorganizzazione del sistema fognario e depurativo dell'agglomerato urbano di Vicenza";
- Valutazioni tecniche ed economiche su sistemi di ricezione e trattamento di rifiuti liquidi extrafognari trasportati con autobotti;
- Valutazioni strategiche sul recupero delle acque depurate.



**BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ**
Anno 2022

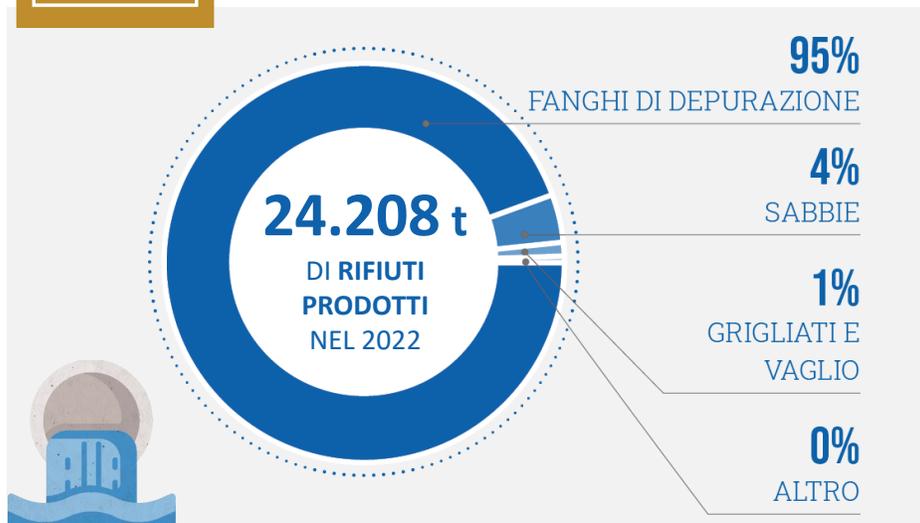


AMBIENTE

PER CUSTODIRE IL PIANETA
PER LE GENERAZIONI PRESENTI E
FUTURE



Rifiuti e recupero dei fanghi di depurazione



15%

FANGHI DI DEPURAZIONE
AVVIATI A SMALTIMENTO
DA VIACQUA NEL 2022

8,7%
Italia 2021

Fonte: ARERA, Relazione
annuale sullo stato dei
servizi 2023, dati 2021

85%

FANGHI DI DEPURAZIONE
AVVIATI A RECUPERO



LINEE D'AZIONE:

- potenziamento delle linee di trattamento fanghi presenti negli impianti aziendali, in modo da contrarre il più possibile le quantità da conferire esternamente;
- controlli analitici sui reflui in ingresso e sugli scarichi industriali, per rilevare eventuali sostanze nocive, risalire alla causa e attivarsi per la risoluzione del problema;
- individuazione di soluzioni di recupero alternative per i fanghi non idonei al recupero in agricoltura.

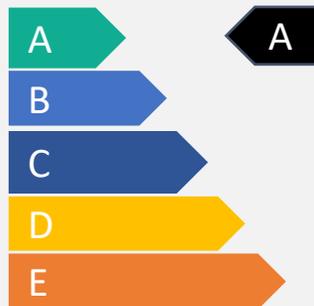
RIFIUTI PRODOTTI (in t)

■ Recupero ■ Smaltimento



Indicatore RQTI
nel 2022

M5
Smaltimento
fanghi



OBIETTIVI:

- Ridurre del 3% annuo la quantità di fanghi di depurazione destinati allo smaltimento;
- Nell'ambito del potenziamento delle linee di trattamento fanghi, realizzazione impianto di essiccamento termico presso depuratore di Casale.

SDG CORRELATO

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



SDG CORRELATO

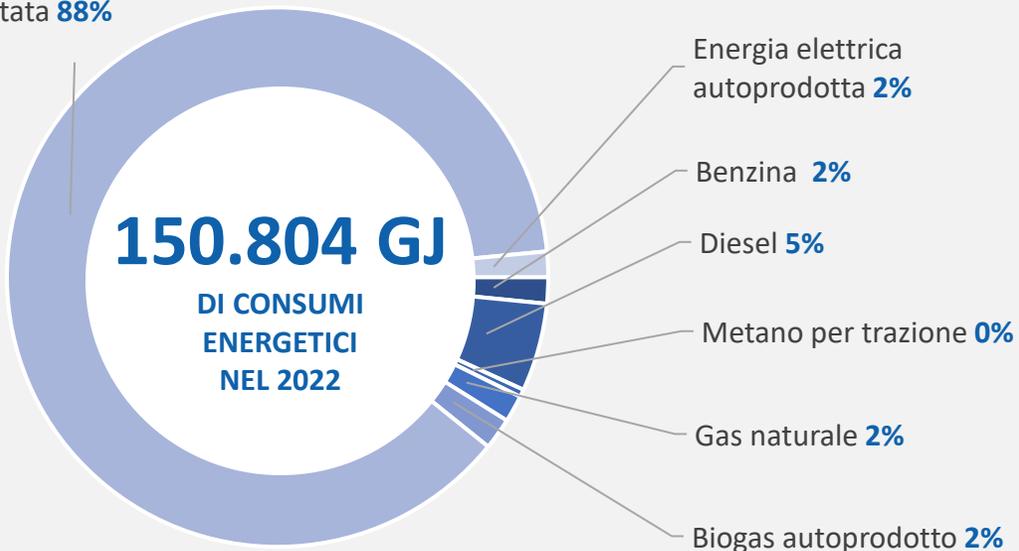
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



Energia e emissioni

Il settore idrico è fortemente energivoro e in particolare gli impianti di depurazione e gli impianti di acquedotto di captazione e adduzione contribuiscono, con i loro consumi energetici, all'emissione di gas climalteranti.

Energia elettrica acquistata **88%**



150.804 GJ
DI CONSUMI ENERGETICI NEL 2022

SUDDIVISIONE DEI CONSUMI PER VETTORE ENERGETICO



91%

DELL'ENERGIA CONSUMATA PROVIENE DA **FONTI RINNOVABILI**



82%

DEI 291 AUTOMEZZI AZIENDALI È A **BASSO IMPATTO AMBIENTALE**



0,1 kWh/m³

EFFICIENZA ACQUEDOTTO

Criterio di vaglio tecnico Tassonomia UE per attività 5.1: $\leq 0,5 \text{ kWh/m}^3$



25 kWh/AE

DEPURATORI 10.000-100.000 AE

Criterio di vaglio tecnico Tassonomia UE per attività 5.3: $\leq 25 \text{ kWh/AE}$

20 kWh/AE

DEPURATORI >100.000 AE

Criterio di vaglio tecnico Tassonomia UE per attività 5.3: $\leq 20 \text{ kWh/AE}$



Energia e emissioni



LINEE D'AZIONE PER RIDURRE LE EMISSIONI CLIMALTERANTI:

- sviluppo di **piani di efficientamento energetico degli impianti**, a partire dai siti più energivori;
- piani di potenziamento dell'**autoproduzione di energia rinnovabile**;
- acquisto, quando possibile e quando i prezzi siano sostenibili, di **energia elettrica proveniente soltanto da fonti rinnovabili**;
- **efficientamento del parco mezzi**.

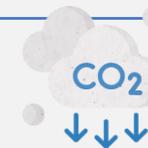
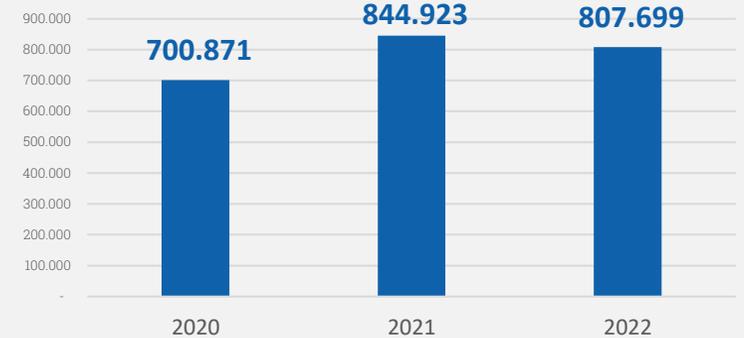


OBIETTIVI:

- **diagnosi energetiche su 7 impianti prioritari**;
- **sostituzione di trasformatori MT/BT**;
- **installazione di filtri passivi ibridi**;
- **2.4 MWh di energia elettrica autoprodotta entro il 2026**.



AUTOPRODUZIONE DI ENERGIA RINNOVABILE (in kWh)



EMISSIONI DIRETTE (in tCO₂ eq)





Educazione ambientale

E ALLA CITTADINANZA ATTIVA

Nella catena del valore di Viacqua, i comportamenti di cittadini e aziende hanno un ruolo rilevante nel determinare un uso sostenibile dell'acqua e nella tutela della risorsa dall'inquinamento. Perciò è fondamentale promuovere una crescita culturale nella collettività.

I NUMERI 2022 DELL'INIZIATIVA «ACQUA ORO BLU»



91 scuole coinvolte



332 classi aderenti:

- 67% sono primarie
- 33% sono secondarie di I grado



6.248 alunni

COINVOLTI (+206% rispetto al 2021)

COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO

Nell'anno scolastico 2021-2022 sono stati ospitati in azienda **9 studenti** delle scuole secondarie di 2° grado per la realizzazione di Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO), per un **totale di ore 1.236 di formazione**, ed è stato avviato un **corso di formazione per insegnanti**.

INOLTRE: formazione degli adulti, comunicazione ambientale, promozione acqua di acquedotto, sostegno ad iniziative di interesse.



ATTIVITÀ FORMATIVE PRESSO LE RISORGIVE DEL BACCHIGLIONE

4.670

PERSONE
COINVOLTE

(+26% rispetto al 2021)



OBIETTIVO:

**10.000 studenti coinvolti
nel progetto acqua oro
blu entro il 2024.**



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



RESPONSABILITÀ SOCIALE

INCLUSIONE, BENESSERE E RISPETTO



Qualità nel rapporto con gli utenti

CORRETTEZZA, TRASPARENZA E SOSTEGNO ALLE UTENZE DEBOLI

8.322

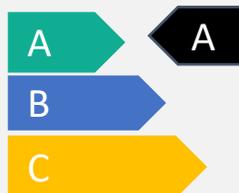
PIANI DI RATEIZZAZIONE ATTIVATI
PER UN TOTALE DI
3,8 MILIONI DI EURO



LIVELLI DI QUALITA' CONTRATTUALE

Indicatore RQSII
nel 2022

MC1 Avvio
e cessazione
del rapporto
contrattuale



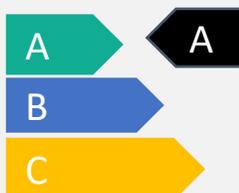
99,5%

Tasso di rispetto degli
standard di qualità MC1
VIACQUA 2022

96,3% Italia 2022

Indicatore RQSII
nel 2022

MC2
Gestione
del rapporto
contrattuale



97,8%

Tasso di rispetto degli
standard di qualità MC2
VIACQUA 2022

95,3% Italia 2022

Fonte: ARERA, Relazione
annuale sullo stato dei servizi
2023, dati 2022



SPORTELLI FISICI

3.411

CLIENTI RICEVUTI
AGLI SPORTELLI

5.720

CLIENTI RICEVUTI AI
PUNTI CORTESIA



SERVIZIO CLIENTI

800.154.242

123.038

TELEFONATE RICEVUTE

> 133 secondi tempo medio di attesa



PRONTO INTERVENTO

al servizio del territorio 24/24 h

800.991.522

107 min

TEMPO MEDIO DI ARRIVO
SUL POSTO DELLA CHIAMATA

SERVIZIO DI AUTOLETTURE

24 h su 24, procedura automatica

800.660.601

SPORTELLO WEB

e SITO WEB www.viacqua.it

VARIAZIONI CONTRATTUALI

24 h su 24, procedura automatica

800.901.255

DUE MAIL DEDICATE clienti@viacqua.it
info@viacqua.it



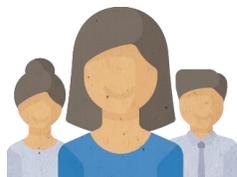
Gestione e valorizzazione del personale

La valorizzazione del capitale umano è una delle linee strategiche su cui è basato il piano industriale 2022-2024.



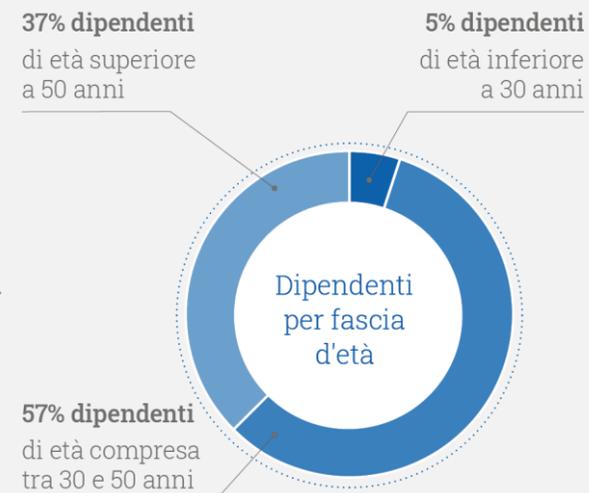
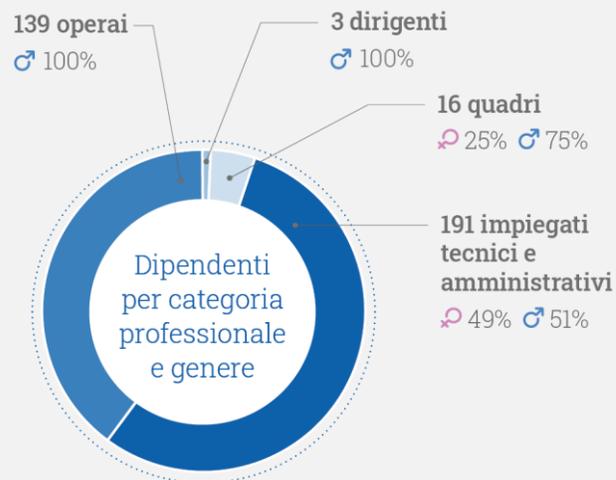
LINEE D'AZIONE :

- accrescere competenze e orientamento al risultato;
- promuovere iniziative di welfare;
- investire nella cultura della sicurezza



**349 DIPENDENTI
NEL 2022**
(+4,5% rispetto al 2021)

- **28%** dei dipendenti sono donne (impiegate e quadri)
- **99%** dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato
- **16** appartengono alle “categorie protette” ai sensi della legge n. 68/99



33



**NUOVI COLLABORATORI
ASSUNTI IN DIVERSI SETTORI**

Viacqua sta vivendo un momento di potenziamento della forza lavoro per rispondere agli obiettivi aziendali e al turn-over legato ai pensionamenti.



FORMAZIONE

8.566
ORE DI FORMAZIONE TOTALI 2022
+88% rispetto al 2021

24,5 h/pp
ORE DI FORMAZIONE PRO CAPITE

 **15,2 h/pp**
Italia 2022

Fonte: Utilitalis, Le Utilities italiane per la transizione ecologica e digitale – Report di sostenibilità 2022, dati 2021



SALUTE E SICUREZZA

È attivo un sistema di gestione della **salute e sicurezza sul lavoro** conforme alla norma

UNI ISO 45001

che riguarda il

100%

di processi aziendali e dei lavoratori dipendenti

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
Anno 2022



GOVERNANCE

ETICA, TRASPARENZA, INNOVAZIONE



Etica, trasparenza e integrità

POLITICHE, PROCEDURE E RISULTATI

POLITICHE
E PROCEDURE PER
GARANTIRE ETICA,
TRASPARENZA
E INTEGRITÀ



Codice Etico

Rev: 07/12/2022



Modello di organizzazione,
gestione e controllo (D.Lgs.
231/2001)

Rev: 07/12/2022



Piano triennale di prevenzione
della corruzione 2021-2023
(PTPCT)

Rev: 25/01/2023



Politica QSA

Rev:
marzo 2023



Carta del Servizio
per il rapporto
con i clienti

RISPETTO
DELLE PROCEDURE
E MONITORAGGIO



18 VERIFICHE

ISPETTIVE INTERNE
SUL SISTEMA DI GESTIONE
INTEGRATO NEL 2022

E VERIFICA ESTERNA
DA PARTE DI IMQ

PROCEDURE PER LA SEGNALAZIONE DI CRITICITÀ

- **Whistleblowing:** nel 2022 non sono pervenute segnalazioni ritenute rilevanti all'organismo di vigilanza;
- **Reclami:** nel 2022 sono pervenuti 136 reclami, numero molto contenuto rispetto alle prestazioni erogate.
- **Segnalazione di criticità:** Richieste di informazione risolte in media in 2,34 giorni; Canali di dialogo su tematiche specifiche con comitati.

SANZIONI PAGATE
PER NON CONFORMITÀ

8.116 €

Importo totale delle sanzioni

4.705 €

di cui per non conformità
verificatesi nell'anno



Valore economico generato e distribuito

IL CONTRIBUTO ALLA RICCHEZZA DEL TERRITORIO SERVITO

71%

DEL VALORE ECONOMICO NETTO RIMANE NELLA REGIONE VENETO NEL 2022

(pari a 60,9 mln di euro)



85.520.422 €

VALORE ECONOMICO NETTO GENERATO NEL 2022

+12,9% RISPETTO AL 2021



5,0%

4.239.104 €

FINANZIATORI

40,3%

34.479.104 €

FORNITORI

25,8%

22.049.644 €

AUTOFINANZIAMENTO
VIACQUA PER IL TERRITORIO

21,0%

17.981.261 €

DIPENDENTI

0,5%

469.430 €

COMUNITÀ LOCALE

7,4%

6.301.880 €

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

85,5 MLN €

valore economico generato nel 2022



Investimenti per migliorare servizi e infrastrutture

20%

Estensione reti

10%

M5-M6 Smaltimento
fanghi e qualità
acqua depurata

15%

M4 Adeguatezza
sistema fongatrio

2%

M3 Qualità
acqua erogata

36,1
MLN €

INVESTIMENTI
REALIZZATI
NEL 2022

7%

Altri investimenti

34%

M1 Perdite
idriche

12%

M2 Continuità
del servizio

66 €/abitante

INVESTIMENTO PRO CAPITE NEL 2022

 56 €/ab. Italia 2021



LINEE D'AZIONE:

Per potenziare ulteriormente gli investimenti finalizzati al miglioramento delle infrastrutture idriche

- reperimento risorse finanziarie;
- potenziamento delle strutture aziendali dedicate alla realizzazione degli investimenti;
- standardizzazione dei processi.

OBIETTIVI:

- Nell'attuale Piano degli Investimenti il target di investimento pro capite al 2024 è fissato in 87 euro per abitante.





Sostenibilità nella catena di fornitura

SPESA PER SERVIZI E MATERIE PRIME VERSO FORNITORI LOCALI



43%

DA FORNITORI CON SEDE LEGALE IN VENETO
PARI A 15 MLN €



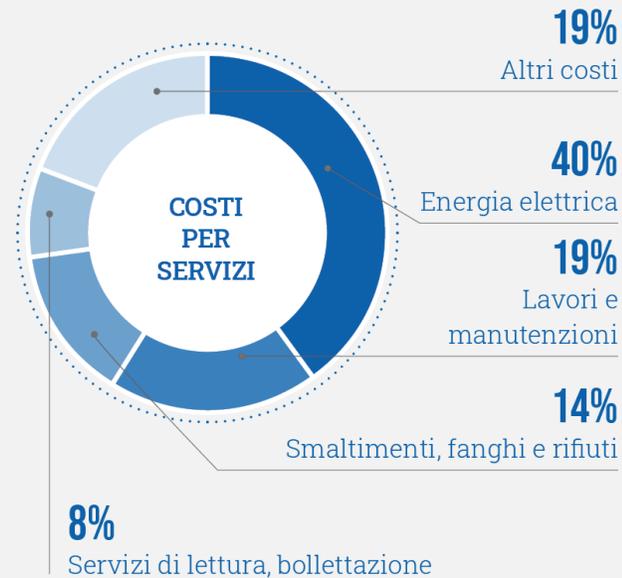
59% Italia 2021

Fonte: Fondazione Utililatis, Le Utilities italiane per la transizione ecologica e digitale – Report di sostenibilità 2022, dati 2021



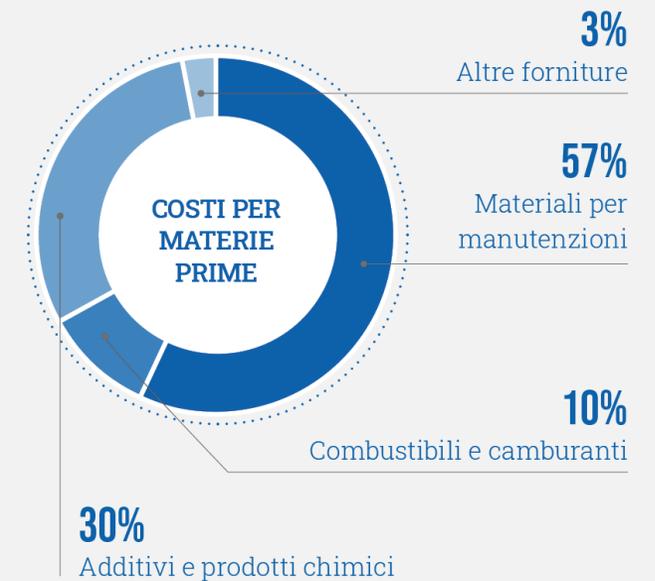
29,6 MLN €

COSTI PER SERVIZI NEL 2022

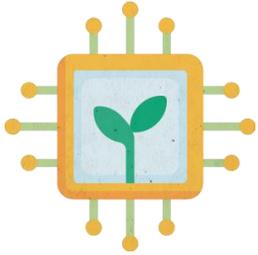


4,8 MLN €

COSTI PER MATERIE PRIME NEL 2022



Innovazione, digitalizzazione e ricerca



Investire nell'innovazione è una delle linee strategiche del **PIANO INDUSTRIALE** approvato dal CdA nel 2022 e si articola in due obiettivi principali:

- investire nella digital transformation;
- collaborare con università e centri di ricerca.

| | | |
|--|--|--|
| <p>SVILUPPO DELLA DIGITAL TRANSFORMATION</p> <p><u>Obiettivo:</u> entro il 2023: rinnovamento data center</p> <p>entro il 2024: adeguamento connettività sedi</p> | <p>SVILUPPO DELLO SMART METERING</p> <p><u>Obiettivo:</u> Avvio posa dei contatori smart e integrazione dei sistemi di telelettura entro il 2024</p> | <p>CANALI DI CONTATTO TECNOLOGICI/INNOVATIVI CON GLI UTENTI</p> <p><u>Obiettivo:</u> CHATBOT dedicata agli utenti entro il 2023</p> |
| <p>SVILUPPO TECNOLOGICO DEL LABORATORIO ANALISI</p> <p><u>Obiettivo:</u> Acquisto di NUOVA STRUMENTAZIONE entro il 2024</p> | <p>SVILUPPO DELLA RICERCA APPLICATA CON UNIVERSITÀ E CENTRI DI RICERCA</p> <p><u>Obiettivo:</u> ATTIVAZIONE di 9 PROGETTI di ricerca entro il 2024</p> | <p>POTENZIAMENTO DEL TELECONTROLLO</p> <p><u>Obiettivo:</u> 1.070 IMPIANTI con sistema di telecontrollo standard entro il 2028</p> |



VIACQUA S.p.A.

Viale dell'Industria, 23
36100 Vicenza (VI)

www.viacqua.it

L'acqua è vita, Viacqua è il suo percorso